

 คุ้มครองสิทธิ์	PDPA Document		
PDPA	ID No PDPA 001-002 : นโยบายความเป็นส่วนตัว ภายนอกองค์กร ส่วนตัว ภายนอกองค์กร สำหรับชั้พพลาเยอร์	Effective Date: 30 December 2021	Page 3 of 13

นโยบายความเป็นส่วนตัว ภายนอกองค์กร

สำหรับชั้พพลาเยอร์

บทนำ

บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") ได้ตรวจสอบถึงความสำคัญของข้อมูลส่วนบุคคลและเคารพดึงสิทธิในความเป็นส่วนตัวของคุ้มค่า พนักงานและลูกค้า และผู้ให้บริการทุกท่านมาโดยตลอด ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้เปิดเผยหรือถูกจัดเก็บโดยบริษัทฯ จากการทำสัญญา การกรอกแบบฟอร์ม หรือการเข้าใช้งานทางออนไลน์ ซึ่งต่อไปในที่นี้จะเรียกว่า "ข้อมูลส่วนบุคคล" ซึ่งอาจอยู่ในรูปแบบของเอกสาร ไฟล์งาน เว็บไซต์ www.makro.co.th และแอปพลิเคชันและบริการออนไลน์ของบริษัทฯ ทั้งหมด (ซึ่งต่อไปในที่นี้จะรวมเรียกว่า "เว็บไซต์") บริษัทฯ นำข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องไปใช้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการทำธุกรรมต่างๆ ดังที่จะกล่าวต่อไปในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "นโยบาย"

ขอบเขตนโยบาย

นโยบายนี้ครอบคลุมดัง

- บริษัทฯ ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บ
- วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- การส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ
- ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิของท่าน
- การปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- มาตรการในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- โปรแกรมคุกกี้ (Cookies) และข้อมูลเชิงเทคนิค
- กรณีการซื้อมต่อไปยังเว็บไซต์ของบุคคลอื่น
- การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว
- ติดต่อเรา

	PDPA Document		
PDPA	ID No PDPA 001-002 : นโยบายความเป็นส่วนตัว ภายนอกองค์กร สำหรับข้อมูลพนักงาน	Effective Date: 30 December 2021	Page 4 of 13

วิธีที่บุคคลใช้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล	ข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บ
เมื่อท่านลงทะเบียนหรือเข้าทำสัญญาทางการค้ากับบริษัทฯ รวมถึงการดำเนินตามคำขอ ก่อนเข้าทำสัญญา การลงนามในสัญญา กรอกลงในแบบฟอร์ม ทำแบบสอบถาม หรือยืนยันข้อมูลของหรือคำร้องขอใช้สิทธิต่างๆ	- ข้อมูลระบุตัวตน ตัวอย่างเช่น ชื่อ นามสกุล วันเกิด รหัสประจำตัวประชาชน - ข้อมูลติดต่อ ตัวอย่างเช่น ที่อยู่การจัดส่งเอกสาร อีเมล และเบอร์โทรศัพท์
เมื่อท่านเข้าสู่ระบบผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ และซ่องทางออนไลน์อื่นๆ ของบริษัทฯ	- ข้อมูลการทำธุรกรรม ตัวอย่างเช่น รายละเอียดข้อมูลทางการค้าและบริการ บัญชีธนาคาร และรายละเอียดสินค้าและบริการอื่นๆ ที่ท่านได้ขายหรือให้บริการแก่บริษัทฯ รวมถึงข้อมูลการเข้าใช้เว็บไซต์และบริการอื่นๆ ของบริษัทฯ - ข้อมูลทางเทคนิค ตัวอย่างเช่น ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน ความสนใจ การตั้งค่า หมายเลขที่ใช้สำหรับระบุตัวตนของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่บนเครือข่าย (IP Address) ข้อมูลการเข้าระบบ
ท่านติดต่อกับบริษัทฯ หรือตัวแทนของบริษัทฯ โดยไม่ผ่านระบบออนไลน์	- ข้อมูลระบุตัวตน ตัวอย่างเช่น ชื่อ นามสกุล วันเกิด รหัสประจำตัวประชาชน
กรณีอื่นๆ ภายใต้ระบบการรักษาความปลอดภัยของบริษัทฯ เช่น ผ่านระบบโทรศัพท์มือถือ	- ภาพถ่ายหรือภาพเคลื่อนไหวที่ถูกบันทึกไว้

บริษัทฯ จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อท่านให้ความยินยอมในการเก็บ อย่างไรก็ตาม หากท่านเป็นคู่ค้า พนักงาน ทางการค้า และชัพพลาย เออร์การบริการ ของบริษัทฯ อยู่แล้วก่อนวันที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ("พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล") ใช้บังคับ ภายใต้บังคับของกฎหมายบริษัทฯ จะยังคงใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บุคคลฯ เคยเก็บรวบรวมไว้ต่อไปเพื่อวัตถุประสงค์เดิมที่ท่านเคยให้ข้อมูลไว้

ทั้งนี้ ในการนี้จะเป็น บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่าน เช่น ข้อมูลสุขภาพ ศาสนา หมู่เลือด เป็นต้น โดยได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านก่อนหรือโดยเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

การเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ผ่านเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ หรือบุคคลใดๆ ซึ่งมีความเกี่ยวข้อง หรือที่จะกระทำการแทนหรือในนามบริษัทฯ ที่จำเป็นในการให้บริการแก่ท่านและเพื่อการบริหารจัดการเว็บไซต์ ซึ่งรวมถึงการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้วัตถุประสงค์เพื่อการดำเนินการต่างๆ อาทิตย์ (1) ฐานความยินยอม (Consent) (2) ฐานสัญญา (กล่าวคือ เพื่อปฏิบัติตามสัญญาหรือการดำเนินการตามคำขอของลูกค้าทำสัญญา (Contract)) (3) ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย (Legal Obligation) (4) ฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate interest) (5) ฐานความจำเป็นเพื่อสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย และ (6) ฐานความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์บางประการ โดยมีวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

- เพื่อพิจารณาและประเมินผลคุณสมบัติและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของท่าน หรือพนักงานของท่านก่อนเข้าทำสัญญากับบริษัทฯ (เช่น กระบวนการตรวจสอบเบื้องต้น) ในฐานะคู่สัญญา หรือในฐานที่ท่านเป็นกรรมการ ผู้แทน ผู้รับมอบอำนาจ หรือผู้ปฏิบัติงานในนามของนิติบุคคล และเพื่อการพิจารณาอนุมัติการทำสัญญาข้อตกลงทางค้าและ/หรือการบริการระหว่างบริษัทฯ กับท่านหรือนิติบุคคลที่ท่านเป็นกรรมการ ผู้แทน ผู้รับมอบอำนาจ หรือผู้ปฏิบัติงานในนามของนิติบุคคลดังกล่าว
- เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา (รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งตกลงไว้ภายใต้สัญญาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อการสร้างบัญชี ผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับคู่ค้า พัฒนาอุปกรณ์ทางธุรกิจ หรือผู้ให้บริการในการเข้าสู่เว็บไซต์หรือระบบของบริษัทฯ เพื่อให้การฝึกอบรมที่จำเป็นหรือการประชุม เพื่อการเข้าร่วมกิจกรรมจับฉลากหรือแคมเปญต่างๆ เป็นต้น) และการตรวจสอบ และ/หรือประเมินผลงานของท่านหรือนายจ้างของท่านตามสัญญาระหว่างท่านหรือนายจ้างของท่าน กับบริษัทฯ รวมถึงการรักษาความปลอดภัยระหว่างการปฏิบัติงานตามสัญญา การประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และเพื่อการปฏิบัติตามกระบวนการภายในของบริษัทฯ (เช่น การติดต่อ ประสานงาน ทั้งจัดส่งสินค้า คืนสินค้า อุปกรณ์ การจัดทำบัตรเข้าออกสถานที่ การจัดการอุปกรณ์ เทคโนโลยี ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งให้บริการท่านทั้งออนไลน์และระบบออนไลน์ เช่น ผ่านทางเว็บไซต์ เอปพลิเคชันและช่องทางอื่นๆ)
- เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับติดตามและสืบค้นเพื่อการตรวจสอบการกระทำความผิด การทุจริต และเพื่อมาตรการด้านความปลอดภัย การบริหารความเสี่ยง และการบริหารจัดการภายในของบริษัทฯ
- เพื่อดำเนินการวางแผน รายงาน การคาดการณ์ทางธุรกิจ รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ และการพัฒนาทางธุรกิจร่วมกัน

	PDPA Document		
PDPA	ID No PDPA 001-002 : นโยบายความเป็นส่วนตัว ภายนอกองค์กร สำหรับข้อมูลของลูกค้า	Effective Date: 30 December 2021	Page 6 of 13

5. เพื่อการสืบสาน ศอส่วน ตามกระบวนการทางกฎหมายและกฎระเบียบอื่นใด และเพื่อรายงานหรือเปิดเผยข้อมูลต่อหน่วยงานราชการตามกฎหมาย หรือเมื่อได้รับหมายเรียก หมายอัยดจากเจ้าหน้าที่ตำรวจนาย หน่วยงานราชการ ศาล หรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายอื่นๆ รวมทั้งเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกเว้นต่อสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
6. เพื่อการจัดการและเก็บบันทึกหลักฐานทางบัญชี รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยภาษี
7. เพื่อการรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณอาคาร และสถานที่ของบริษัทฯ รวมถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ด้วยกล้องวงจรปิด (CCTV)
8. เพื่อโอนสิทธิหน้าที่ และผลประโยชน์ใดๆ ตามสัญญาระหว่างท่านกับบริษัทฯ ในฐานะคู่สัญญา หรือในฐานที่ท่านเป็นกรรมการ ผู้แทน ผู้รับมอบอำนาจ หรือผู้ปฏิบัติงานในนามของนิติบุคคล เช่น การควบรวมกิจการหรือการโอนสัญญา ซึ่งได้กระทำโดยชอบด้วยกฎหมาย

ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมเข้ามามีข้อบกพร่อง ไม่ใช่ข้อมูลที่จำเป็นต่อบริษัทฯ ในการปฏิบัติตามกฎหมายต่างๆ ที่ใช้บังคับหรือการปฏิบัติตามสัญญา หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นดังกล่าว บริษัทฯ อาจมีความรับผิดตามกฎหมาย และ/หรือ ไม่สามารถจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้ท่านได้ รวมทั้งอาจไม่สามารถบริหารหรือจัดการสัญญา หรืออำนาจความสะดวกให้กับท่านได้

ในกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือดำเนินการประมวลผลใดๆ ต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน นอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายฉบับนี้ บริษัทฯ จะแจ้งการแก้ไขเปลี่ยนแปลงไว้ในเว็บไซต์ หรือแจ้งเป็นหนังสือให้ท่านทราบ โดยอาจจะต้องมีการขอความยินยอมจากท่านเพิ่มเติม

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลอื่นที่มีความเกี่ยวข้อง เพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายนี้ ดังต่อไปนี้

1. บริษัทฯ อยู่ บริษัทในกลุ่ม และบริษัทในเครือ เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินกิจกรรมตามที่ระบุในนโยบายเป็นส่วนตัวฉบับนี้
2. ตัวแทน ผู้รับจ้าง/ผู้รับจ้างช่วง และ/หรือผู้ให้บริการสำหรับการดำเนินงานใด ๆ เช่น ผู้ให้บริการขนส่ง ผู้ให้บริการควบคุมคุณภาพ ผู้ให้บริการคลังสินค้า ผู้ให้บริการเก็บและทำลายเอกสาร โรงพิมพ์ ผู้รับจ้างทำกิจกรรมทางการตลาด

	PDPA Document		
PDPA	ID No PDPA 001-002 : นโยบายความเป็นส่วนตัว ภายนอกองค์กร สำหรับข้อมูลพนักงาน	Effective Date: 30 December 2021	Page 7 of 13

และสื่อโฆษณา ผู้จัดงานกิจกรรม บริษัทผู้รับจ้างวิเคราะห์ทางการตลาด ผู้รับจ้างพัฒนาและดูแลระบบความปลอดภัย และเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ให้บริการฝึกอบรม ผู้ตรวจสอบบัญชี หน่วยความที่บริการกฎหมายและภาษี ที่ปรึกษาไดๆ

3. หน่วยงานราชการ หน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงานอื่นตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงเจ้าหน้าที่ใช้อำนาจตามกฎหมาย
4. บริษัทประกัน
5. คู่ค้าทางธุรกิจของบริษัทฯ หรือบุคคลภายนอกอื่น ตามความยินยอมจากท่าน หรือตามข้อกำหนดของสัญญาที่เกี่ยวข้อง หรือตามข้อกำหนดของกฎหมาย แล้วแต่กรณี
6. ผู้รับโอนสิทธิ หน้าที่ และผลประโยชน์ใด ๆ จากบริษัทฯ รวมถึงผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับโอนดังกล่าวให้ดำเนินการแทน เช่น กรณีปรับโครงสร้างองค์กร ควบรวมหรือซื้อกิจการ เป็นต้น

ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอกหรือบริษัทในเครือที่อยู่ภายใต้ประเทศไทย บริษัทฯ จะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทหรือองค์กรที่ได้รับข้อมูลมีมาตรฐานในการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ เพื่อป้องกันความเสียหายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น และหากการเปิดเผยใดๆ มีความจำเป็นต้องขอความยินยอม ทางบริษัทฯ จะดำเนินการขอความยินยอมก่อนจะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

การส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ

บริษัทฯ อาจโอนหรือส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศเพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายนี้ เช่นการส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้บริษัทซึ่งเป็นตัวแทนนำไปประมวลผลต่อ ซึ่งการเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอกหรือบริษัทในเครือที่อยู่ต่างประเทศ ในกรณีนี้ บริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับการส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ และจะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าประเทศปลายทาง บริษัทต่างๆ หรือองค์กรที่ได้รับข้อมูลมีมาตรฐานในการคุ้มครองและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอและเที่ยบเท่ากับการคุ้มครองภายในประเทศ หรือในมาตรฐานเดียวกันกับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งได้ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ กล่าวคือ ตลอดระยะเวลาที่ท่านดำเนินธุรกิจร่วมกับทางบริษัทฯ หรือตามระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายหรือตามอายุความทางกฎหมาย เพื่อการก่อตั้งสิทธิ

PDPA	ID No PDPA 001-002 : นโยบายความเป็นส่วนตัว ภายนอกองค์กร สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า	Effective Date: 30 December 2021	Page 8 of 13
------	--	-------------------------------------	--------------

เรียกว่า ตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกว่า ตามกฎหมาย หรือการยกเว้นต่อสู้สิทธิเรียกว่า ตามกฎหมาย หรือจนกว่าท่านได้แจ้งความประสงค์ให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือเพื่อเหตุใดตามนโยบายและข้อกำหนดภายในองค์กรของบริษัทฯ

สิทธิของท่าน

ท่านมีสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

	สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียด
1	สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล	ท่านมีสิทธิในการขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับท่านและอยู่ในความดูแลของบริษัทฯ หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมได้ บริษัทฯ จะจัดส่งสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้ท่านภายใน 30 วันนับแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับคำขอ และ/หรือตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ในบางกรณีบริษัทฯ อาจทำการขอข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อยืนยันตัวตนและสิทธิของท่านอันเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
2	สิทธิขอให้ลบหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล	ท่านมีสิทธิในการขอให้บริษัทฯ ลบหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นด้วยวิธีดัตโนมัติ และมีสิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคล ที่บริษัทฯ สงหรือโอนไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เน้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้
3	สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล	ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับท่านเมื่อได้ก็ได้ ในกรณีตัวอย่างดังต่อไปนี้ 1) เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง 2) เพื่อการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือ สถิติ เว้นแต่เป็นการจำเป็นเพื่อการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

PDPA	ID No PDPA 001-002 : นโยบายความเป็นส่วนตัว ภายนอกองค์กร สำหรับข้อมูลพนักงาน	Effective Date: 30 December 2021	Page 9 of 13
------	---	-------------------------------------	--------------

	สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียด
4	สิทธิในการขอให้ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถติดตามได้ สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นเจ้าของ	<p>ท่านมีสิทธิในการขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลได้ ในกรณีดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมวดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย 2) เมื่อท่านถอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและบริษัทฯ ไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยได้อีก 3) เมื่อท่านคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและบริษัทฯ ไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะปฏิเสธได้ 4) เมื่อ การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่ชอบด้วยกฎหมายตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
5	สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	<p>ท่านมีสิทธิในการขอให้ระงับใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในกรณีดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) อยู่ในระหว่างการตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลว่ามีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ หรือไม่ 2) เป็นข้อมูลที่ต้องลบหรือทำลายเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายแต่ท่านขอให้ระงับแทน 3) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมวดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล แต่ท่านยังมีความจำเป็นต้องขอให้เก็บรักษาไว้เพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกเว้นต่อสู้สิทธิเรียกว่าของตามกฎหมาย 4) เมื่อบริษัทฯ อยู่ในระหว่างการพิสูจน์สิทธิในการปฏิเสธคำขอ การคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

PDPA	ID No PDPA 001-002 : นโยบายความเป็นส่วนตัว ภายนอกองค์กร สำหรับข้อมูลส่วนบุคคล	Effective Date: 30 December 2021	Page 10 of 13
------	---	-------------------------------------	---------------

	สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียด
6	สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม	<p>ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมเดี่ยวได้ เว้นแต่เมื่อการถอนความยินยอมนั้นถูกจำกัดโดยกฎหมายหรือสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ท่าน</p> <p>ทั้งนี้ การถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ ก่อนหน้าแล้วโดยชอบด้วยกฎหมาย</p>
7	สิทธิในการขอให้แก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน	บริษัทฯ ต้องดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หากบริษัทฯ ปฏิเสธคำขอของท่าน บริษัทฯ จะบันทึกการปฏิเสธดังกล่าวพร้อมด้วยเหตุผลลงในบันทึกรายการ
8	สิทธิในการร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	<p>ท่านมีสิทธิร้องเรียนในกรณีที่บริษัทฯ หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรวมทั้งลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของบริษัทฯ ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือประกาศที่ออกตามพ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p>

การใช้สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านสามารถทำได้ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการใช้สิทธิต่างๆ ในเรื่องที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน กรุณาส่งคำร้องผ่านเวปไซต์ www.siammakro.co.th หรือ หัวข้อ การใช้สิทธิตาม PDPA หรือ ติดต่อเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ที่สาขา หรือ call center เบอร์โทร 02-779-9955 ทุกวัน จันทร์ถึงศุกร์ เวลา 8:00-18:00 น.

การปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้มีการเปลี่ยนแปลงไป ท่านต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบ หรือทำการปรับปรุงหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกต้องและทันสมัยตลอดเวลา ทั้งนี้ ท่านเข้าใจและตกลงว่า หากข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้ไม่ถูกต้องอาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการของบริษัทฯ และบริษัทฯ ไม่รับผิดชอบต่อความสูญหายหรือเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับท่านหรือบุคคลภายนอกอันเป็นผลจากการที่ท่านไม่ได้แก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง

	PDPA Document		
PDPA	ID No PDPA 001-002 : นโยบายความเป็นส่วนตัว ภายนอกองค์กร สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน	Effective Date: 30 December 2021	Page 11 of 13

มาตรการในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทฯ ขอรับรองว่าข้อมูลที่จัดเก็บเท็จหนวดจะถูกจัดเก็บอย่างปลอดภัยและเป็นไปตามมาตรฐานในการรักษาความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด หากท่านมีเหตุให้เชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกละเมิด หรือมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ

โปรแกรมคุกกี้ (Cookies) และข้อมูลเชิงเทคนิค

โปรแกรมคุกกี้ (Cookies) จะถูกส่งไปในเว็บбраузர์ของท่านหรือบนอุปกรณ์ของท่าน เมื่อท่านเข้าชมเว็บไซต์หรือเรียกดูข้อมูล โดยโปรแกรมนี้จะเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์และการสั่งซื้อสินค้า รวมถึงข้อมูลทางเทคนิคซึ่ง อาจหมายถึงชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน ความสนใจ การตั้งค่า หมายเลขที่ใช้สำหรับบุตต์ตันของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่บนเครือข่าย (IP Address) ข้อมูลการเข้าระบบ ประเภทбраузர์ และเวอร์ชัน การตั้งค่าเวลาและที่ตั้ง การเชื่อมต่อและประเภทของบราวเซอร์ที่ใช้ เชื่อมต่อ ระบบปฏิบัติการและแพลตฟอร์ม และเทคโนโลยีอื่นๆ บนอุปกรณ์ที่ท่านใช้เข้าระบบ

ข้อมูลเหล่านี้จะช่วยทำให้บริษัทฯ สามารถติดต่อและจดจำบราวเซอร์หรืออุปกรณ์ของท่านได้ อีกทั้งจะช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้งานเว็บไซต์ของท่าน ทั้งนี้ หากท่านไม่ประสงค์จะให้มีการใช้โปรแกรมคุกกี้ ท่านสามารถปฏิเสธการติดตั้งโปรแกรมดังกล่าวได้ อย่างไรก็ตาม การปฏิเสธไม่ใช้โปรแกรมคุกกี้นี้อาจส่งผลกระทบต่อท่านในการใช้งานเว็บไซต์หรือบริการออนไลน์ของบริษัทฯ เนื่องจากข้อมูลไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรืออาจทำให้ต้องใช้เวลาในการขอข้อมูลเพิ่มเติม (ถ้ามี)

ทั้งนี้ ท่านสามารถทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมคุกกี้ (Cookies) ได้ที่นโยบายการใช้คุกกี้ (Cookies Policy) ของบริษัทฯ ที่ <https://www.siammakro.co.th/cookies-policy.php>

กรณีการเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ของบุคคลอื่น

เว็บไซต์ของบริษัทฯ อาจมีการเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์อื่นๆ ของบุคคลอื่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการอำนวยความสะดวกในการเข้าชมเว็บไซต์ต่างๆ ดังกล่าวเท่านั้น ซึ่งเว็บไซต์เหล่านี้อาจมีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยบริษัทฯ ไม่มีส่วน

	PDPA Document		
PDPA	ID No PDPA 001-002 : นโยบายความเป็นส่วนตัว ภายนอกองค์กร สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไปยังเว็บไซต์อื่นๆ ที่เป็นของบุคคลอื่น หรือในการจัดทำนิยามความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์เหล่านี้แล้วนี้ เตอย่างใด ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์เหล่านี้อย่างระมัดระวังก่อนที่ท่านจะเข้าใช้บริการในเว็บไซต์ดังกล่าวนั้นๆ ต่อไป	Effective Date: 30 December 2021	Page 12 of 13

เกี่ยวข้องหรือมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการจัดเก็บรวบรวม ใช้ข้อมูลดังกล่าว หรือในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังเว็บไซต์อื่นๆ ที่เป็นของบุคคลอื่น หรือในการจัดทำนิยามความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์เหล่านี้แล้วนี้ เตอย่างใด ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์เหล่านี้อย่างระมัดระวังก่อนที่ท่านจะเข้าใช้บริการในเว็บไซต์ดังกล่าวนั้นๆ ต่อไป

การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว

บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวได้ตลอดเวลาตามที่เห็นสมควร โดยแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทฯ จะแจ้งการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือปรับปรุงดังกล่าวมาไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ซึ่งท่านสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา หรือ แจ้งเป็นหนังสือให้ท่านทราบ

การแจ้งเหตุละเมิดและการร้องให้ลบข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่มีเหตุละเมิดและการร้องให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลเกิดขึ้น บริษัทฯ กำหนดให้ผู้แจ้งเหตุละเมิด ต้องแจ้งไปยังช่องทางต่างๆ ที่บริษัทฯ กำหนดไว้ หรือแจ้งต่อ DPO โดยทันที โดยช่องทางในการแจ้งเหตุละเมิดฯ มีดังนี้

เบอร์โทรศัพท์: 02-067-9700 ทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เวลา 8:00-18:00 น.

อีเมล: : DPO@siammakro.co.th

ติดต่อเรา

หากท่านมีความเห็น ข้อเสนอแนะ คำถาມ หรือต้องการร้องเรียนในเรื่องที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ ได้ที่

บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

สถานที่ติดต่อ: 1468 ถนนพัฒนาการ แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250

เบอร์โทรศัพท์: 02-779-9955 ทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เวลา 8:00-18:00 น.

 คูคิดธุรกิจคุณ	PDPA Document		
PDPA	ID No PDPA 001-002 : นโยบายความเป็นส่วนตัว ภายนอกองค์กร สำหรับข้อมูลส่วนบุคคล	Effective Date: 30 December 2021	Page 13 of 13

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สถานที่ติดต่อ: 1468 ถนนพัฒนาการ แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250

อีเมล: DPO@siammakro.co.th
